

La certification ISO 9001 version 2000

L'ISO : International Organization for standardization

L'ISO, organisation internationale de normalisation dont le siège est à Genève, établit des normes communes internationales. Elle est constituée par la fédération mondiale des organismes nationaux de normalisation dont l'AFNOR (Agence Française de Normalisation).

La norme ISO 9001 : 2000

Les versions 1994 des trois normes ISO 9001, ISO 9002 et ISO 9003 ont été intégrées dans la nouvelle norme ISO 9001 : 2000.

La nouvelle norme ISO 9001 : 2000 spécifie des exigences relatives à un système de management de la qualité pour tout organisme qui doit démontrer son aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables et qui vise à accroître la satisfaction de ses clients.

Les principales évolutions associées à la nouvelle norme ISO 9001 : 2000 sont les suivantes :

- l'orientation-clients plus forte (exigences, satisfaction et communication) ;
- la généralisation de l'approche processus (identification et amélioration des processus et de leurs interactions) ;
- le renforcement de la composante "ressources humaines" (compétence, formation et sensibilisation) ;
- l'amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité.

L'AFAQ

L'Association Française pour le management et l'Amélioration de la Qualité (AFAQ) a pour vocation de certifier et d'évaluer des systèmes de management, de services, de produits et de personnes.

La certification ISO 9001 : 2000

La certification est fondée sur l'audit de management de l'entreprise dans le domaine de la qualité par un organisme tiers indépendant et la remise d'un certificat attestant la conformité du système de management qualité à la norme ISO 9001.