
LA DECLARATION DE L'IMPOT SUR LE REVENU SUR INTERNET

Ministère concerné	Économie, finances et industrie
Programme concerné	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local.
Contexte de l'audit	<p>Lors la campagne de déclaration d'impôt sur le revenu 2005, 3,7 millions de télédéclarations ont été déposées, dépassant largement les prévisions, ce qui a occasionné des difficultés d'accès au site internet.</p> <p>Pour 2006, le ministre chargé du budget et de la réforme de l'Etat a souhaité garantir la qualité du service jusqu'à 10 millions de télédéclarations.</p> <p>Les investissements réalisés pour permettre cette modernisation de la déclaration d'impôt sur le revenu doivent s'accompagner d'une réflexion sur l'organisation des services du ministère.</p>
Objectifs de l'audit	<p>Dans le cadre de la montée en puissance de la télédéclaration, l'audit a pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none">• de réexaminer le processus interne de traitement des déclarations d'impôt sur le revenu ;• d'identifier les moyens pour étaler au mieux les flux de télédéclarations dans le temps, afin d'améliorer la qualité de service rendu aux usagers ;• d'améliorer l'assistance offerte aux usagers ;• d'identifier les gains de productivité permis par ces évolutions technologiques.
Composition de l'équipe d'audit	Inspection générale des finances Contrôle général des armées Inspection générale des affaires sociales