

LA FUSION DGI-DGCP RÉPOND À UNE ATTENTE DES USAGERS

Un sondage a été réalisé par l'institut CSA* auprès de 1 000 français sur leur perception de l'administration fiscale et sur le projet de fusion de la DGI et de la DGCP.

Les efforts déjà entrepris par l'administration fiscale pour se moderniser sont reconnus :

85%

des français perçoivent favorablement les simplifications de la déclaration de revenus et des modes de paiement mises en œuvre ces dernières années.

75%

des français trouvent le fonctionnement de l'administration fiscale plus moderne.

La fusion de la DGI et de la DGCP est une bonne réforme pour 80 % des français parce que :

85%

des français la perçoivent comme une source de simplification des démarches grâce à la mise en place du guichet unique.

83%

des français la perçoivent comme un signal fort de modernisation de l'État et une source d'économies.

La mise en place d'un guichet unique pour les démarches fiscales répond à une forte attente des français :

55%

soit, plus de la moitié des français estiment que devoir s'adresser à deux administrations est une source de complications.

1/3

Plus d'un tiers des français ne connaissent pas le service compétent pour traiter leur demande : en particulier près de 50% se trompent de service pour une question concernant le paiement et 30% ne savent pas où s'adresser pour un renseignement sur le calcul de l'impôt.

90%

des français qui disposent déjà d'un guichet unique sont satisfaits.

* Étude CSA réalisée les 29 et 30 août 2007 auprès d'un échantillon représentatif de 1000 personnes âgées de 18 ans et plus.